



Política de Privacidade

Última atualização: novembro de 2021



1. Informações Gerais

Diante da vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD), estabelecemos a nossa Política de Privacidade, de forma a garantir a transparência em relação ao tratamento que realizamos dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores, usuários e demais terceiros, assim como sobre a finalidade do tratamento, bases legais utilizadas e demais informações relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade, entre outras finalidades:

- a) Divulga as práticas da Aliá RP em relação ao tratamento de dados pessoais realizado;
- b) Informa quais são os direitos dos titulares de dados.

2. Dados pessoais são tratados pela Aliá RP enquanto controladora

a) Dados coletados na área “Contato” do site da Aliá RP

Quais são os dados pessoais coletados na área “Contato”?

Na área de contato do site da Aliá RP (<https://www.aliarp.com.br/contato>) é disponibilizado um formulário em que são coletados os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, telefone e nome da empresa onde a pessoa física atua.

Qual a finalidade do tratamento dos dados pessoais coletados na área “Contato”?

As informações coletadas têm a finalidade de identificar o titular de dados e possibilitar que a Aliá RP entre em contato com o titular para atender a uma solicitação, dúvida ou qualquer tipo de demanda relacionada com as atividades desempenhadas pela Aliá RP em nome próprio ou em nome de seus clientes, o que poderá acontecer por e-mail, telefone ou por mensagens eletrônicas em aplicativos como WhatsApp.

De mesma forma, os dados poderão ser tratados com a finalidade de comunicação e fins publicitários. Poderemos tratar alguns dados pessoais (nome, e-mail e telefone) para enviar atualizações, notícias, informativos ou outras formas de mídia voltadas à atividade desempenhada pela Aliá RP e seus clientes.

Referidos contatos relacionados à comunicação poderão acontecer por e-mail, telefone ou por mensagens eletrônicas em aplicativos como WhatsApp.

Todavia, será garantido que o titular possa manifestar seu desinteresse em receber este conteúdo em qualquer um dos canais utilizados para contato.

Referidos dados são armazenados pelo tempo estritamente necessário para cumprimento das finalidades descritas.

Há compartilhamento destes dados com terceiros?



Não há compartilhamento destes dados pessoais com terceiros.

b) Dados de prestadores de serviço da Aliá RP

Quais são os dados pessoais dos colaboradores tratados pela Aliá RP?

São coletados os seguintes dados pessoais de colaboradores: nome, endereço eletrônico (e-mail), CPF, RG, estado civil, data de nascimento, telefone, endereço completo e dados bancários.

Qual a finalidade do tratamento dos dados pessoais dos colaboradores?

A finalidade da coleta dos dados de colaboradores é a realização de atividades decorrentes ao serviço contratado e cumprimento de obrigações legais consequentes dessa relação. Também são coletados dados pessoais para que a Aliá RP possa cumprir com suas obrigações legais com relação à transmissão de dados a órgãos governamentais (quando necessário) e com a finalidade de garantir o exercício regular de direitos da Aliá RP em processo judicial ou administrativo.

Há compartilhamento destes dados com terceiros?

Os dados pessoais tratados serão compartilhados com uma empresa terceira contratada da Aliá RP, responsável pelo desempenho de atividades contábeis e financeiras, a qual exercerá o papel de operadora em relação ao tratamento de dados pessoais. Os dados poderão também ser compartilhados para atendimento a requisito legal ou regulatório e para cumprimento das finalidades descritas.

c) Dados pessoais de clientes, fornecedores e jornalistas

Quais são os dados pessoais tratados de clientes e fornecedores?

No âmbito das atividades prestadas pela Aliá RP a seus clientes, fornecedores e jornalistas, nós mantemos um cadastro de clientes e fornecedores ativos. Para a realização desta atividade, é realizado o tratamento dos seguintes dados pessoais: nome, endereços (corporativo e residencial), endereço eletrônico (e-mail), números de telefone celular e comercial, data de nascimento, nome da empresa que a pessoa física é relacionada e cargo que ocupa.

Qual a finalidade do tratamento dos dados pessoais?

A finalidade do tratamento de dados pessoais é a criação e manutenção de cadastro, bem como para possibilitar o contato em datas especiais ou comemorativas e a execução de um contrato com os clientes ou fornecedores.

De mesma forma, os dados poderão ser tratados com a finalidade de comunicação e fins publicitários. Poderemos tratar alguns dados pessoais (nome, e-mail e telefone) para enviar atualizações, notícias, informativos ou outras formas de mídia voltadas à atividade desempenhada pela Aliá RP e seus clientes.



Referidos contatos relacionados à comunicação poderão acontecer por e-mail, telefone ou por mensagens eletrônicas em aplicativos como WhatsApp.

Todavia, será garantido que o titular possa manifestar seu desinteresse em receber este conteúdo em qualquer um dos canais utilizados para contato.

Há compartilhamento destes dados com terceiros?

Não, os dados não são compartilhados com terceiros.

d) Dados pessoais relacionados à gestão de redes sociais de clientes pessoa física

Quais são os dados pessoais coletados para realização da gestão de redes sociais?

Dentre as atividades prestadas pela Aliá RP está a gestão de redes sociais de clientes pessoa física. Para a realização desta atividade, é necessária a coleta dos seguintes dados pessoais: nome, endereço completo, endereço eletrônico (e-mail), CPF, número de telefone celular e senhas das redes sociais.

Qual a finalidade do tratamento dos dados pessoais?

A finalidade do tratamento de dados pessoais é possibilitar a execução de um contrato para prestação dos serviços de comunicação e gestão de redes sociais prestado pela Aliá RP.

De mesma forma, os dados poderão ser tratados com a finalidade de comunicação e fins publicitários. Poderemos tratar alguns dados pessoais (nome, e-mail e telefone) para enviar atualizações, notícias, informativos ou outras formas de mídia voltadas à atividade desempenhada pela Aliá RP e seus clientes.

Referidos contatos relacionados à comunicação poderão acontecer por e-mail, telefone ou por mensagens eletrônicas em aplicativos como WhatsApp.

Todavia, será garantido que o titular possa manifestar seu desinteresse em receber este conteúdo em qualquer um dos canais utilizados para contato.

Há compartilhamento destes dados com terceiros?

Não, os dados não são compartilhados com terceiros.

3. Dados pessoais são tratados pela Aliá RP enquanto operadora

Além das hipóteses de tratamento de dados pessoais acima mencionadas, a Aliá RP tratará dados no âmbito da prestação de seus serviços de criação de conteúdo para comunicação interna de empresas, realização de treinamentos, gestão de redes sociais de pessoa física e comunicação com clientes.



Entretanto, nestas situações, a Aliá RP se enquadrará como operadora no tratamento de dados pessoais, tratando os dados nos limites estipulados pelo controlador – como finalidade, base legal e prazo de tratamento.

4. Uso de cookies

Além das hipóteses de tratamento de dados pessoais acima mencionadas, utilizamos *cookies* no nosso website.

4.1. Por que utilizamos cookies em nosso site?

O principal objetivo da utilização dos *cookies* é apenas para mensuração estatística de nossa plataforma e eventualmente aprimoramento dos serviços, sempre com a coleta de dados anonimizados.

Listamos abaixo as principais finalidades, sem prejuízo de outras que possam ser utilizadas:

- a) Cookies estatísticos
- b) Cookies para mensuração e aprimoramento dos serviços prestados em nosso site

4.2. Desativação de cookies

Para mais informações sobre *cookies* e como desabilitá-los, separamos abaixo algumas instruções para os navegadores mais usados:

- o [Google Chrome](#)
- o [Safari](#)
- o [Firefox](#)
- o [Internet Explorer](#)

5. Quais os fundamentos legais deste tratamento de dados?

Para o tratamento de dados pessoais, a Aliá RP se utiliza das seguintes bases legais de tratamento:

Dados pessoais coletados na área “Contato” do site	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, inciso V, da LGPD).
Dados de Prestadores de Serviços	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, inciso V, da LGPD) e exercício regular de direitos (artigo 7º, inciso VI, da LGPD).
Dados pessoais de clientes e fornecedores	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, inciso V, da LGPD).

Dados pessoais relacionados à gestão de redes sociais de cliente Pessoa Física	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, inciso V, da LGPD).
Dados pessoais de jornalistas acessados por meio de plataforma	Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (artigo 7º, inciso V, da LGPD).
Ações de publicidade nas hipóteses mencionadas no “tópico 2”	O tratamento se dá mediante o legítimo interesse do controlador (artigo 7º, inciso IX, da LGPD).
Dados de navegação e Cookies	Se não acompanhados ou vinculados aos seus dados pessoais, não se aplica a LGPD. Se acompanhados ou vinculados aos seus dados pessoais, a base jurídica é do legítimo interesse (artigo 7º, inciso IX, da LGPD).

6. Seus dados são compartilhados com terceiros?

A Aliá RP compartilha seus dados com parceiros e prestadores de serviços quando for necessário para alguma das finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou, ainda, quando requisitado por autoridades e órgãos competentes. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado de acordo com as disposições da LGPD.

7. Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais?

São direitos do usuário, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;



- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

Caso queira exercer qualquer desses direitos, por favor, entre em contato com a Aliá RP **pelos meios indicados ao fim desta Política de Privacidade**. Nesse caso, poderemos solicitar a você alguma prova de identidade ou representação antes de atender sua solicitação.

Comprovada sua identidade, responderemos a sua solicitação no menor prazo possível, observadas as disposições da Lei 13.709/2018 (LGPD).

8. Como são protegidos seus dados pessoais?

A Aliá RP cumpre padrões de segurança técnicos e administrativos recomendados pela legislação nacional. Todos os dados tratados são protegidos conforme os mais altos padrões de segurança da informação.

9. Por quanto tempo a Aliá RP mantém seus dados pessoais?

Seus dados pessoais somente serão armazenados durante o período necessário para cada finalidade indicada nessa Política de Privacidade, considerando a necessidade, finalidade do tratamento e natureza do dado pessoal.

10. Alterações na Política de Privacidade

A Aliá RP poderá alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento. Para se manter a par de eventuais mudanças das práticas de privacidade relativas aos seus dados pessoais, é recomendável que você consulte periodicamente a versão mais atualizada dessa Política, que sempre ficará disponível em nosso site.

11. Dúvidas, comentários e sugestões

Caso, após a leitura desta Política de Privacidade, você tenha qualquer dúvida, comentário ou sugestão que gostaria de compartilhar conosco a respeito das práticas de privacidade e proteção de dados pessoais ou queira exercer qualquer dos seus direitos relativos ao tratamento de dados pessoais, por favor, contate o Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais pelo seguinte canal: **contato@aliarp.com.br**